

İptal ve İade Koşulları

Bayi.yenibulut.com, mesafeli satış yönetmeliğinin 8. maddesinde tüketicinin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimden kendisine ulaştığı tarihten itibaren **14 gün içinde**, iade koşulları sağlanması dahilinde bütün bedelleri geri ödemekle yükümlüdür. **14 günü aşan iade talepleri** için işlem gerçekleştirilememektedir.

İade koşulları nelerdir?

bayi.yenibulut.com'dan satın aldığınız ürünü, kargodan teslim aldığınız günden itibaren **14 gün** içinde bayi.yenibulut.com'a başvurarak, **iade koşulları dahilinde** kargo bedeli ödmeden **ücretsiz** olarak iade edebilirsiniz. Online satın alınmış olan ürün lisansları iade edilmez ve iade alınamaz.

Ürünlerin cayma hakkı dahilinde iade alınabilmesi için satın alınan ürünün orijinal kutusunda ve içinde bulunan **ambalajlara zarar verilmemiş olması, faturasının ve tüm tamamlayıcı aksesuarlarının** yanı sıra, varsa hediye olarak verilen **promosyonlu, kampanyalı ürünlerle birlikte** aynı anda **hasarsız ve eksiksiz gönderilmesi gerekir**. Satın alınan yazılım ve/veya oyun CD'si ile beraber satılan ürün paketlerinin içindeki yazılım/oyun CD'sinin açılması halinde, **cayma hakkı kapsamında** iade alınamaz.

Cayma hakkının geçerli olmadığı ürünler ve hizmetler aşağıdaki gibidir:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetler (Chipgold, ziynet altın ile diğer altın ürünleri).
- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler (Fidan vb.)
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek - içecek tedariği ve eğlence veya dinlenme amacına yönelik hizmetler
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar (Telefon kontör siparişleri, dijital kodlar vb.)
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler (Montaj vb.)
- Yazılım lisansları için cayma hakkı tesis edilemez.

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkının kullanılması, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır. Aksi halde iade alınamamaktadır: Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin ürünler (Bilgisayar sarf malzemeleri (Toner, kartuş, şerit vb. her türlü yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler)

- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler (İç çamaşırı, mayo, kozmetik, kulaklık vb.).

- Kurulum gerektiren ürünler mutlaka yetkili servis tarafından açılmalı ve kurulumu yapılmalıdır. Yetkili servis dışında açılan ürünler garanti kapsamı dışında kalabilir. Servis kurulumu esnasında üründe sorun tespit edilirse tutanak ile değişim/iade işlemleri yapılabilir.

Hediye Ürün İadeleri:

Bir ürünün yanında **hediye olarak sunulan ürünlerin tek başına iade işlemi yapılamaz.** Hediye ürünün iade alınması işlemi ancak ana ürünle birlikte gönderildiğinde gerçekleştirilebilir. Bu yüzden iade işlemi için **ana ürünü ve hediye ürünü aynı anda göndermeniz gerekir.** Ayrıca ürünleri göndermeden önce her iki ürün için de iade talebi oluşturmalsınız